

چکیده:

مقدمه: در اغلب کشورها، بخش دولتی ارائه دهنده خدمات سلامت، دچار چالش‌ها و کاستی‌های فراوانی بوده تا جائیکه بهبود عملکرد این بخش می‌تواند در بهبود شاخص کارآمدی نظام سلامت موثر واقع گردد. یکی از راهکارهای اصلی حل معضلات نظام سلامت، واگذاری خدمات مختلف در قالب پیمان مدیریت می‌باشد. هدف این مطالعه بررسی تجارب کشورهای منتخب در خصوص بکارگیری پیمان مدیریت است که در کنار آن به بیان اشکال مختلف عقد قرارداد، خدمات مورد قرارداد، اثرات عقد قرارداد روی فاکتورهای مورد مطالعه، نحوه کنترل و پایش قراردادها و شیوه‌های پرداخت در پیمان‌های مدیریت می‌پردازیم.

روش کار: پژوهش حاضر، از نوع کاربردی و توصیفی بوده که طی آن داده‌های مربوط به موضوع تحقیق از کشورهای منتخب و با استفاده از پایگاه داده‌ای دانشگاه علوم پزشکی تهران، بانک جهانی و سازمان جهانی بهداشت جمع آوری شده است. متغیرهای مطالعه شامل: اشکال عقد قرارداد، خدمات تحت پوشش قرارداد، اثرات عقد قرارداد روی فاکتورهای مورد مطالعه، شیوه‌های پرداخت در پیمان مدیریت و کنترل و پایش قراردادها بوده است.

یافته‌ها: عمده روشی که در کشورهای مورد مطالعه برای عقد قرارداد وجود دارد واگذاری مدیریت (پیمان مدیریت) می‌باشد. در این روش، اختیار و مسئولیت مدیریت و اداره سازمان‌های بهداشت درمان از دولت به یک موسسه خصوصی واگذار می‌شود تا این نهاد غیر دولتی، موسسه بهداشتی درمانی را اداره نموده و کلیه خدمات مورد نیاز را ارائه دهد.

نتیجه گیری: مشارکت میان بخش خصوصی و دولتی در حوزه بهداشت درمان روز به روز در حال گسترش است. واگذاری مدیریتی یا پیمان مدیریت طی فرایند عقد قرارداد به بخش خصوصی یکی از مهم‌ترین راه‌های کارآمد برون سپاری خدمات سلامت است لکن نتیجه بخشی آن نیازمند اعمال کنترل، پایش و نظارت دقیق همچنین توسعه مستمر ظرفیت مدیریتی اثربخش در قالب طراحی و تدوین الگوی قراردادی دقیق و همه جانبه می‌باشد تا از کارایی و اثربخشی خدماتی که بدین شکل ارائه می‌گردند اطمینان حاصل شود. نتیجه این تحقیق نیز ارائه الگوی فوق می‌باشد که تلاش گردیده تا کلیه جوانب مذکور در آن لحاظ گردد.

واژگان کلیدی: برون سپاری، بیمارستان، بخش دولتی، بخش خصوصی، پیمان مدیریت